

## HUMANIZACIÓN en la ASISTENCIA SANITARIA

- **Concepto de humanización**
- **Actualidad social del tema**
  - Instalaciones inadecuadas
  - Masificación asistencial
  - Invasión tecnológica e informática
  - Disminución del trato personal
- **Factores implicados (visión global):**
  - Estructurales-Ambientales
  - Organizativos
  - Personales.
- **Factores Estructurales-ambientales**
- **Factores organizativos:** Informatización de Historia Clínica Electrónica
  - Consecuencias imprevistas
    - Merma relación médico-paciente
    - Sobrecarga de trabajo: Burnout
    - Inteligencia artificial
- **Factores personales:** Idiosincrasia de las nuevas generaciones.
  - Admiración y dominio de las nuevas tecnologías.
  - Espectaculares avances tecnológicos.
  - Relaciones humanas: Falta de preparación específica
    - Falta de sensibilización en las relaciones interpersonales ???
  - Como se puede ver a un paciente en Servicio hospitalario muy tecnificado: (UCIP):
    - Control exacto, en tiempo real, continuo y evolutivo del paciente
    - Permite tomar decisiones terapéuticas muy eficaces
    - Riesgo de postergar la atención al paciente (y a sus familiares) cómo personas humanas
- ¿Formamos a los futuros profesionales (Médicos/ATS) en relaciones interpersonales?:
  - No entra en el curriculum de estudios.
  - No se considera: Los exámenes tipo test sólo valoran conocimientos, no valoran actitudes ni aptitudes humanas.
  - Simulación: Centrada en aspectos técnicos.

- **Medicina es humanismo:** Trabajo con seres humanos con problemas personales.
- *¿Existe sensibilización a la progresiva pérdida de humanismo?*
  - *¿Las mediciones que hacemos nos informan sobre la atención humana*
    - Atención al paciente.
    - Encuestas de satisfacción, etc
  - ó tienen un valor preferentemente para la gestión y la administración?*
- **Desde sus comienzos, Medicina es ayuda/apoyo/humanismo:**
  - Interrelación médico-paciente
  - Actualmente está seriamente comprometida

## **Reinstauración de la Humanización: Bien esencial, irrenunciable**

### **(Responsabiliza a Administraciones Públicas y Privadas)**

- **Ambientales:** Adecuadas instalaciones
- **Organizativos:** Adecuada organización de la asistencia (Citas, horarios, etc)  
Potenciando Escuelas, actividades, relax,, (ONGs).  
Decoración infantil:
  - **Comités Humanización (personal del hospital + familiares).**
- **Personal:** Aumentar relación interpersonal (médico/paciente):
  - Inculcar en los profesionales la esencia de la medicina
    - Relación con seres humanos y sus familiares.
  - Concepto de relación interpersonal.
  - Formación en relación interpersonal:
    - Ayuda al ser humano enfermo:
      - ✓ Empatía, afecto, dignidad, respeto, etc,
      - ✓ Saber escuchar, comprender.
    - Saber comunicar: La buena comunicación ayuda al paciente a entender la enfermedad y su tratamiento.
    - Existen fallos en la comunicación:
      - ✓ Esencia de la comunicación: Sintonizar emisor/receptor.
      - ✓ Tipos de comunicación: Verbal y Para-verbal  
Corporal.
    - Mantener la escena (el contexto durante la comunicación):
      - ✓ Actitud y aptitud con paciente y familiares.
        - Personal.
        - Entorno: sentados/de pie, zona con privacidad.

- Nivel de conversación positivo, etc.
- Evitar desintonías (risas vecinas, chillidos, sensación de aparente desinterés, etc)
- Riesgos en cafetería, pasillos
- Necesidad salas descanso del personal, etc.
- ¿Dónde enseñar las relaciones interpersonales?: (Experiencia USA)
  - Facultades de Medicina/Enfermería.
  - Hospitales y Clínicas (Servicios/Unidades), Centros de Salud, Centros asistenciales privados.
  - Sociedades científicas.
- ¿Cómo implementarla y valorarla?:
  - Incluirla en examen MIR y equivalentes.
  - Puntuarla en CV de cada persona.
  - Es necesario crear la “Cultura de Humanización”.

## **Musicoterapia: Papel en la asistencia sanitaria**

- Influencia de la música sobre el estado anímico de las personas:
  - Culturas primitivas.
  - Inicio de la vida (nanas, canciones de cuna, etc.)
- Como actúa sobre los pacientes y la asistencia médica: En los 3 niveles analizados:
  - Ambiental.
  - Organizativo.
  - Personal
- UAM (F. Educación – F. Psicología- F. Medicina):
  - Localizado en la F. de Medicina (Departamento de Pediatría)
  - Programa de Musicoterapia: Máster más antiguo de España.
- **¿En qué forma es útil la Musicoterapia?:**
  - **¿Repercute sobre el estado biológico de los pacientes?:**
    - Estudio Tesis Doctoral: Prof. M<sup>a</sup> Jesús del Olmo:
      - 100 lactantes < 6 meses.
      - Críticamente enfermos-monitorizados en la UCIP.
      - Evolución de parámetros biológicos: FC, FR y SatO2.
  - **Amplias actividades con pacientes en Hospital Infantil y Hospital General.**
  - **¿En qué tipo de pacientes ha demostrado su eficacia y utilidad?:**
    - Niños de todas la edades y patologías.
    - Adultos de todas las edades y patologías.