

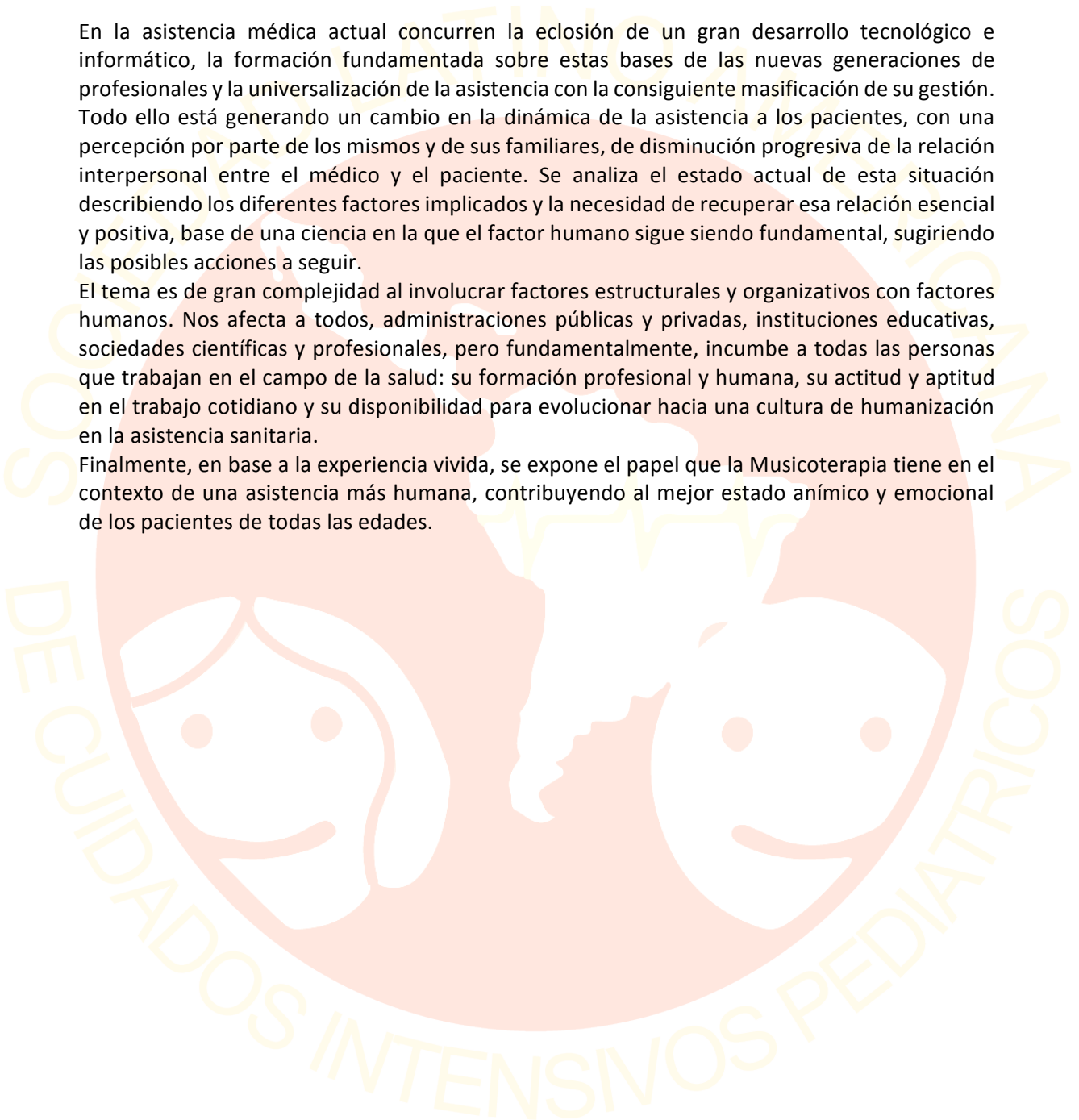
Humanización en la asistencia médica desde mi experiencia en Pediatría. Valor de la musicoterapia

Francisco Javier Ruza Tarrío
Profesor Emérito. Dpto de Pediatría
Universidad Autónoma de Madrid

En la asistencia médica actual concurren la eclosión de un gran desarrollo tecnológico e informático, la formación fundamentada sobre estas bases de las nuevas generaciones de profesionales y la universalización de la asistencia con la consiguiente masificación de su gestión. Todo ello está generando un cambio en la dinámica de la asistencia a los pacientes, con una percepción por parte de los mismos y de sus familiares, de disminución progresiva de la relación interpersonal entre el médico y el paciente. Se analiza el estado actual de esta situación describiendo los diferentes factores implicados y la necesidad de recuperar esa relación esencial y positiva, base de una ciencia en la que el factor humano sigue siendo fundamental, sugiriendo las posibles acciones a seguir.

El tema es de gran complejidad al involucrar factores estructurales y organizativos con factores humanos. Nos afecta a todos, administraciones públicas y privadas, instituciones educativas, sociedades científicas y profesionales, pero fundamentalmente, incumbe a todas las personas que trabajan en el campo de la salud: su formación profesional y humana, su actitud y aptitud en el trabajo cotidiano y su disponibilidad para evolucionar hacia una cultura de humanización en la asistencia sanitaria.

Finalmente, en base a la experiencia vivida, se expone el papel que la Musicoterapia tiene en el contexto de una asistencia más humana, contribuyendo al mejor estado anímico y emocional de los pacientes de todas las edades.



HUMANIZACIÓN en la ASISTENCIA SANITARIA

- **Concepto de humanización**
- **Actualidad social del tema**
 - Instalaciones inadecuadas
 - Masificación asistencial
 - Invasión tecnológica e informática
 - Disminución del trato personal
- **Factores implicados (visión global):**
 - Estructurales-Ambientales
 - Organizativos
 - Personales.
- **Factores Estructurales-ambientales**
- **Factores organizativos:** Informatización de Historia Clínica Electrónica
 - Consecuencias imprevistas
 - Merma relación médico-paciente
 - Sobrecarga de trabajo: Burnout
 - Inteligencia artificial
- **Factores personales:** Idiosincrasia de las nuevas generaciones.
 - Admiración y dominio de las nuevas tecnologías.
 - Espectaculares avances tecnológicos.
 - Relaciones humanas: Falta de preparación específica
 - Falta de sensibilización en las relaciones interpersonales ???
 - Como se puede ver a un paciente en Servicio hospitalario muy tecnificado: (UCIP):
 - Control exacto, en tiempo real, continuo y evolutivo del paciente
 - Permite tomar decisiones terapéuticas muy eficaces
 - Riesgo de postergar la atención al paciente (y a sus familiares) cómo personas humanas
- ¿Formamos a los futuros profesionales (Médicos/ATS) en relaciones interpersonales?:
 - No entra en el curriculum de estudios.
 - No se considera: Los exámenes tipo test sólo valoran conocimientos, no valoran actitudes ni aptitudes humanas.
 - Simulación: Centrada en aspectos técnicos.

- **Medicina es humanismo:** Trabajo con seres humanos con problemas personales.
 - *¿Existe sensibilización a la progresiva pérdida de humanismo?*
 - *¿Las mediciones que hacemos nos informan sobre la atención humana*
 - Atención al paciente.
 - Encuestas de satisfacción, etc
- ó tienen un valor preferentemente para la gestión y la administración?*
- **Desde sus comienzos, Medicina es ayuda/apoyo/humanismo:**
 - Interrelación médico-paciente
 - Actualmente está seriamente comprometida

Reinstauración de la Humanización: Bien esencial, irrenunciable

(Responsabiliza a Administraciones Públicas y Privadas)

- **Ambientales:** Adecuadas instalaciones
- **Organizativos:** Adecuada organización de la asistencia (Citas, horarios, etc) Potenciando Escuelas, actividades, relax,, (ONGs). Decoración infantil:
 - **Comités Humanización (personal del hospital + familiares).**
- **Personal:** Aumentar relación interpersonal (médico/paciente):
 - Inculcar en los profesionales la esencia de la medicina
 - Relación con seres humanos y sus familiares.
 - Concepto de relación interpersonal.
 - Formación en relación interpersonal:
 - Ayuda al ser humano enfermo:
 - ✓ Empatía, afecto, dignidad, respeto, etc,
 - ✓ Saber escuchar, comprender.
 - Saber comunicar: La buena comunicación ayuda al paciente a entender la enfermedad y su tratamiento.
 - Existen fallos en la comunicación:
 - ✓ Esencia de la comunicación: Sintonizar emisor/receptor.
 - ✓ Tipos de comunicación: Verbal y Para-verbal Corporal.
 - Mantener la escena (el contexto durante la comunicación):
 - ✓ Actitud y aptitud con paciente y familiares.
 - Personal.
 - Entorno: sentados/de pie, zona con privacidad.

- Nivel de conversación positivo, etc.
- Evitar desintonías (risas vecinas, chillidos, sensación de aparente desinterés, etc)
- Riesgos en cafetería, pasillos
- Necesidad salas descanso del personal, etc.
- ¿Dónde enseñar las relaciones interpersonales?: (Experiencia USA)
 - Facultades de Medicina/Enfermería.
 - Hospitales y Clínicas (Servicios/Unidades), Centros de Salud, Centros asistenciales privados.
 - Sociedades científicas.
- ¿Cómo implementarla y valorarla?:
 - Incluirla en examen MIR y equivalentes.
 - Puntuarla en CV de cada persona.
 - Es necesario crear la “Cultura de Humanización”.

Musicoterapia: Papel en la asistencia sanitaria

- Influencia de la música sobre el estado anímico de las personas:
 - Culturas primitivas.
 - Inicio de la vida (nanas, canciones de cuna, etc.)
- Como actúa sobre los pacientes y la asistencia médica: En los 3 niveles analizados:
 - Ambiental.
 - Organizativo.
 - Personal
- UAM (F. Educación – F. Psicología- F. Medicina):
 - Localizado en la F. de Medicina (Departamento de Pediatría)
 - Programa de Musicoterapia: Máster más antiguo de España.
- **¿En qué forma es útil la Musicoterapia?:**
 - **¿Repercute sobre el estado biológico de los pacientes?:**
 - Estudio Tesis Doctoral: Prof. M^a Jesús del Olmo:
 - 100 lactantes < 6 meses.
 - Críticamente enfermos-monitorizados en la UCIP.
 - Evolución de parámetros biológicos: FC, FR y SatO2.
 - **Amplias actividades con pacientes en Hospital Infantil y Hospital General.**
 - **¿En qué tipo de pacientes ha demostrado su eficacia y utilidad?:**
 - Niños de todas la edades y patologías.
 - Adultos de todas las edades y patologías.